

به نام خدا

کارگاه مهارت های برقراری ارتباط با دانشجو

(ویژه اساتید)

مركز مشاوره و روان درمانی دانشگاه شیراز

دکتر چنگیز رحیمی

رابطه استاد با دانشجو



فضای مجازی



رابطه عاطفی استاد و دانشجو

آیا شما این ویژگی را دارید ؟

یکی از ویژگی های یک انسان موفق، توانایی
برقراری ارتباط مؤثر و سازنده با دیگران است.



انواع ارتباط

۱- ارتباط کلامی

۲- ارتباط غیر کلامی (زبان بدن)

ارتباط کلامی

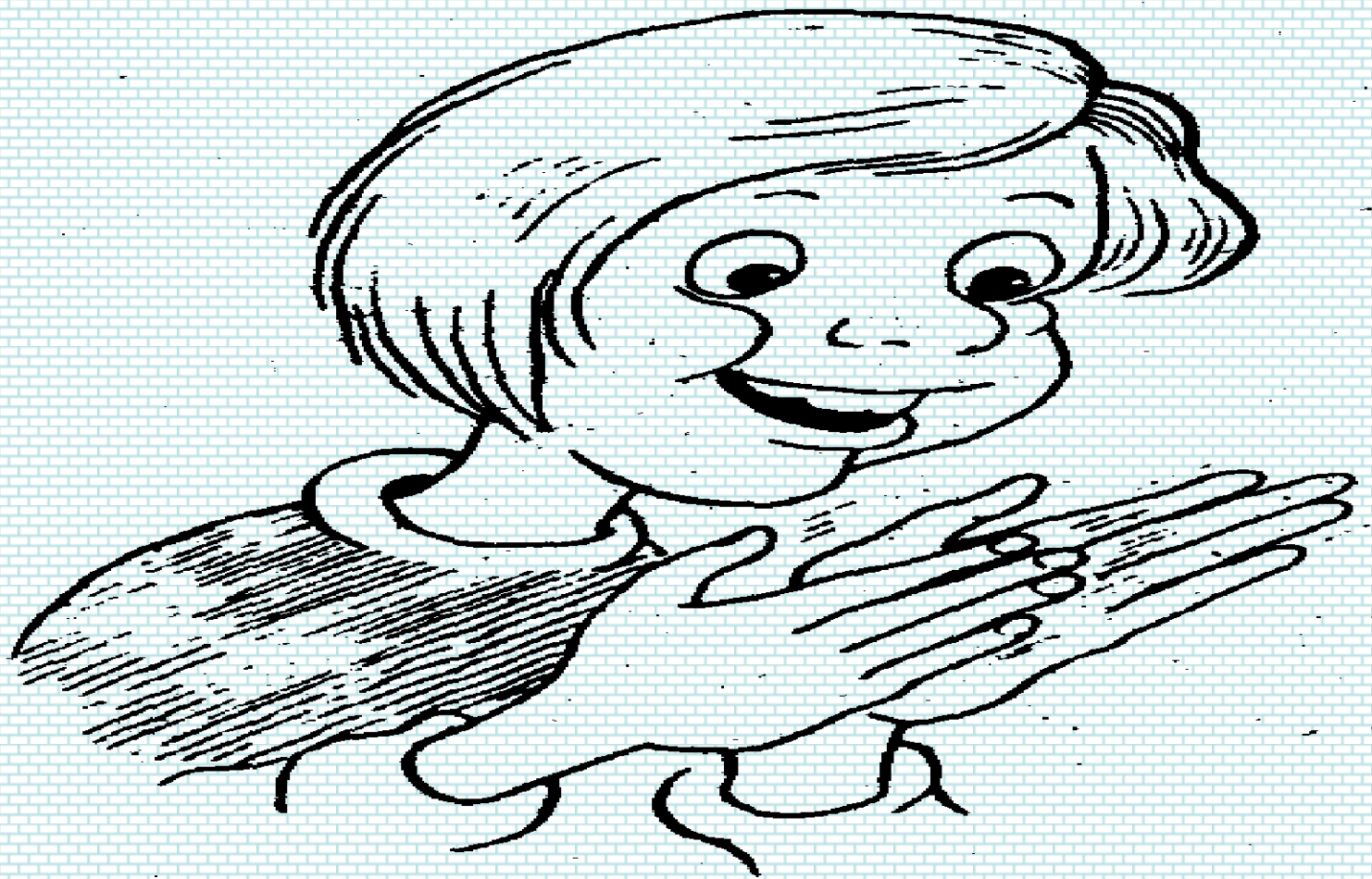


ارتباط غیر کلامی

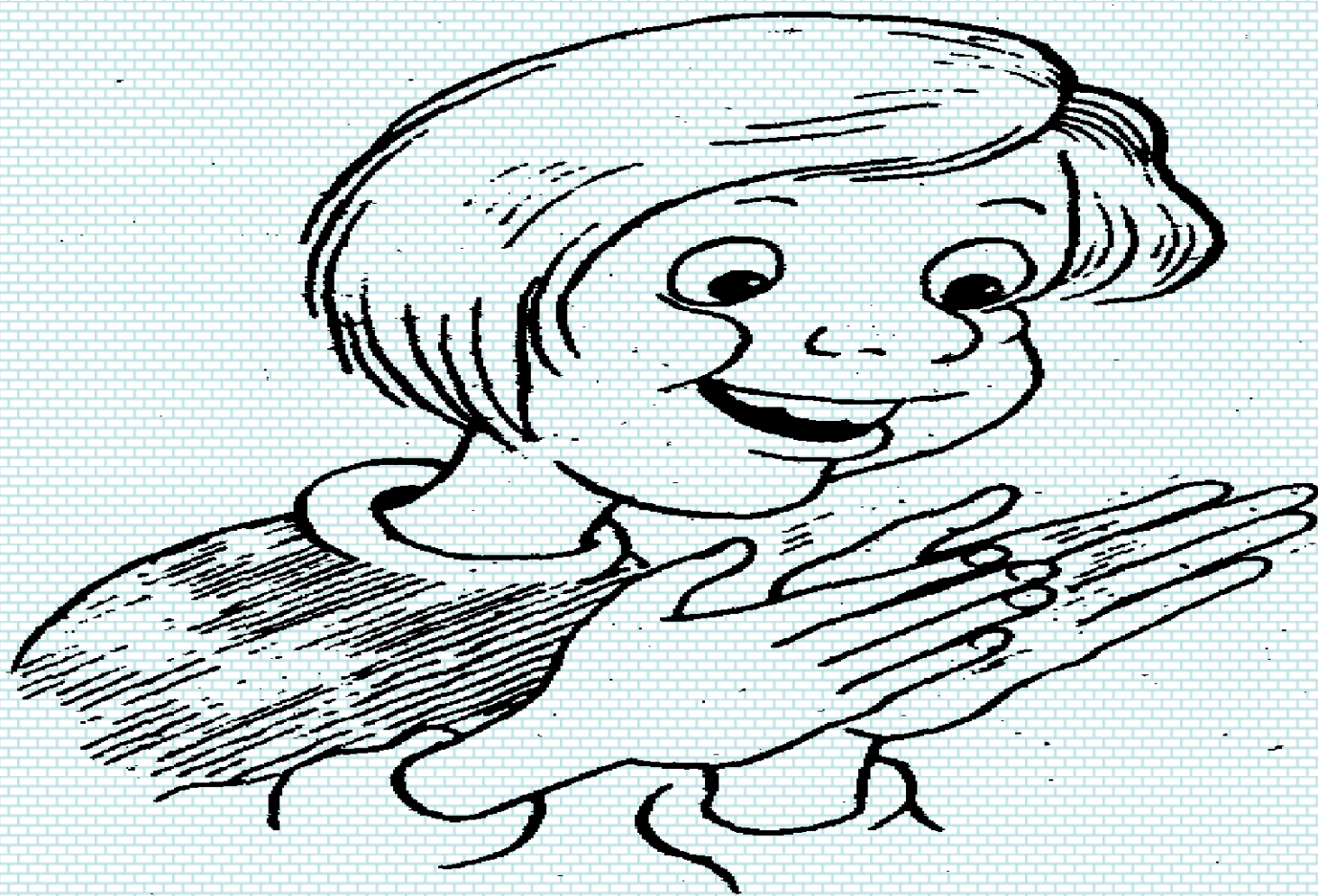


وضعیت ظاهری

?



« چه جالب! »



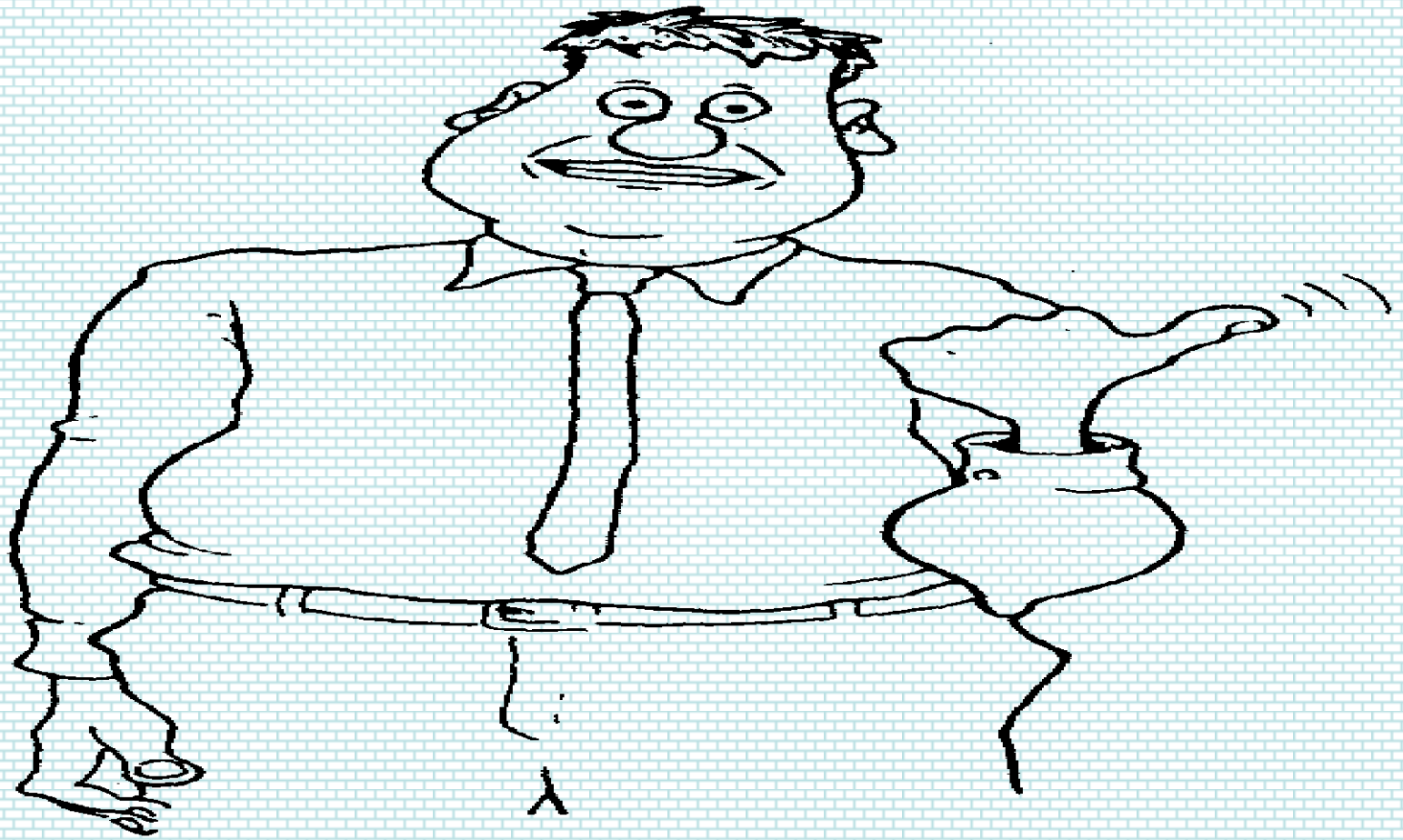
?



خود را بزرگتر یا تهدیدکننده جلوه می دهد



?



تمسخر و بی احترامی



« همه دانشجوها مثل همد! »



دست تکیه گاه برای سر



بی حوصلگی



برداشتن کرک های خیالی



نارضایتی / بی علاقه‌گی به صحبت های طرف مقابل



آگاهی از بدن دانشجو

آگاهی از نگرش خود در تعاملات با دیگران

- من خوب نیستم تو خوب هستی
- من خوب نیستم تو خوب نیستی
- من خوب هستم تو خوب نیستی
- من خوب هستم تو خوب هستی

عوامل اصلی ارتباط چیست؟

عوامل اصلی ارتباط

- محتوای کلام
- تن صدا
- بلندی صدا
- تماس چشمی
- حالات چهره

عوامل اصلی ارتباط

- گوش دادن
- صریح و صادق بودن
- همدلی و همدردی
- احترام به طرف مقابل
- مخالفت نمودن به شیوه مناسب

گوش دادن

- ۱- انعکاس محتوی
- ۲- انعکاس احساسات
- ۳- انعکاس محتوی و احساسات
- ۴- سؤال کردن
- ۵- نگاه کردن
- ۶- دور کردن عوامل مزاحم

سؤال کردن

خلاصه کردن

قاب گیری یا شکل دهی مجدد

مواجهه

خود آشکار سازی







سبک های ارتباطی

۱- سبک ارتباطی جرأت مندانه

۲- سبک ارتباطی منفعلانه

۳- سبک ارتباطی پرخاشگرانه

موفق باشير

